



Rapport	
Rapporttittel Tilsyn med helsetjenesten på Bideford og Bredford Dolphin	Aktivitetsnummer 2014/ 8893

Gradering
offentlig

Involverte	
Hovedgruppe	Oppgaveleder Kari Louise Roland
Deltakere i revisjonslaget Helge A. Haga, Trine Hove Bjørnsen, Kari Louise Roland	Dato 25.- 28. november 2014 3.-5. desember 2014.

1. Innledning

Fylkesmannen i Rogaland har, med hjemmel i Rammeforskriftens (RF) § 67, fått delegert myndighet fra Statens helsetilsyn til å føre tilsyn med helsetjenesten og den helsemessige beredskapen i petroleums-virksomheten. Med bakgrunn i dette gjennomførte vi tilsyn med helsetjenesten på to av Dolphin Drilling sine innretninger. Vi viser til varsel datert 04.09. 2014.

2. Bakgrunn

Dolphin Drilling eier og driver begge innretningene. Selskapet fikk Petroleumstilsynets samsvarsuttalelse for drift av Bideford Dolphin 30.09.2004. Tilsvarende ble samsvarsuttalelse for Bredford Dolphin gitt 28.06. 2007. Det ble ikke gitt noen langtidsunntak fra regelverkets krav til helsetjenesten på noen av innretningene i forbindelse med samsvarsuttalelsene.

Innretningene er bygget etter maritimt regelverk jf. Rammeforskriften § 3. Forskrift om boligkvarter for flyttbare innretninger er lagt til grunn for utforming av boliginnetningen. I følge Innretningsforskriftens § 58 innebærer dette at tekniske krav i den maritime boligforskriften kan brukes som alternativ til NORSOK C001. Dette omfatter likevel ikke forskriftens § 16 om helsekontor. NORSOK C001 er dermed gjeldende standard for tilrettelegging av helseavdelingen.

Sykepleierne om bord på begge innretningene er ansatt i Dolphin Drilling AS. Selskapet har inngått en avtale med Sana AS som omfatter bedriftshelsetjeneste for alle selskapets innretninger i norsk petroleumsvirksomhet. Det fremgår av samtykkene, som er gitt for de aktuelle operasjonene, at avtalen med SANA også omfatter oppgaven som faglig ansvarlig lege for selskapets innretninger. SANA AS rapporterer til Dolphin Drilling HMSQ avd. ved kvartalsvis rapporter (der det bl.a. gis oversikter over diagnosegrupper).

Tilsynet ombord på Bideford Dolphin ble gjennomført i perioden 25.-28. november 2014, da innretningen var i operasjon for Statoil på Tampen – området. I henhold til samtykket inngår

innretningen i Statoils døgnkontinuerlige vaktlegeordning og i områdeberedskapen for Tampen.

Tilsynet på Bredford Dolphin ble gjennomført i perioden 3. - 5. desember 2014. Innretningen er i operasjon for Lundin på feltet Lindarormen. I henhold til samtykket har Lundin en avtale med Offshore Health Services AS (OHS) om døgnkontinuerlig vaktlegetjeneste i Kristiansund og en avtale med Statoil om bruk av AWSAR helikopter stasjonert på Heidrun for medisinsk evakuering.

3. Mål

Tilsynet ble gjennomført for å kontrollere om helsetjenesten om bord tilfredsstillende krav i helselovgivningen som er gjort gjeldende gjennom petroleumsregelverket. Tilsynet har hatt fokus på tilrettelegging av tekniske/ fysiske forhold, organisering, kompetanse, kapasitet, rutiner og internkontroll som skal sikre at helsetjenesten er i tråd med regelverkets krav. I tillegg ble det gjennomført en øvelse med førstehjelpslaget.

4. Resultat

Tilsynet har konkludert med at det er mangler i selskapets oppfølging av helsetjenesten. Videre viser tilsynet at selskapet ikke har sikret at alle rutiner for helsetjenesten er i samsvar med helselovgivningen. Konklusjonen bygger på observasjoner som de fremgår under rapportens punkt 5.

Til tross for manglene tilsynet avdekket er det Fylkesmannens vurdering at helsetjenesten på Bideford og Bredford drives forsvarlig av dedikerte og kompetente medarbeidere.

5. Observasjoner

Observasjoner deles generelt i to kategorier:

- Avvik: Knyttes til de observasjonene hvor vi mener å påvise brudd på regelverket.
- Forbedringspunkt: Knyttes til observasjoner hvor vi ser mangler, men ikke har nok opplysninger til å kunne påvise brudd på regelverket.

5.1 Avvik

5.1.1. Dolphin Drilling sin styring for å sikre helsetjenesten har mangler.

Begrunnelse:

- Gjennomgang av dokumentasjon og intervju viser at det er uklart hvem i selskapet som er virksomhetsleder/har ansvar for et internkontrollsystem i henhold til forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp
- SANA AS skal, i følge kontrakten, arbeide etter gjeldende relevante lover for helsepersonell. De skal utarbeide og oppdatere styrende dokumenter for HMS arbeidet.

Faglig ansvarlig lege har jf. stillingsbeskrivelsen et ansvar for å sikre at helsetjenesten er i tråd med gjeldende regelverk. Prosedyre for bedriftshelsetjenesten beskriver ikke hvilke rutiner de skal følge for å sikre kjennskap/ og implementering av endringer i regelverkskravene.

- Kravene i stillingsbeskrivelsen er ikke fulgt opp da de fleste prosedyrene for helsetjenesten, som er mottatt i forbindelse med tilsynet, gir helsepersonellet ansvar for at regelverkets krav følges uten at det vises til hvilket regelverk som gjelder og hva som er relevante krav. Det fremgår heller ikke av prosedyrene om faglig ansvarlig lege har kvalitetssikret innholdet.

Krav:

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet jf. Helsepersonelloven § 16 Rammeforskriften § 18 – om kvalifisering og oppfølging av andre deltakere

Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp §§ 3 og 4.

5.1.2 Dolphin Drilling har ikke i tilstrekkelig grad sikret at helsetjenesten og den helsemessige beredskapen er tilrettelagt i tråd med regelverkets krav.

Begrunnelse:

- Selskapet har ikke utarbeidet retningslinjer som sikrer at pasientens samtykke innhentes og journalføres når det er nødvendig å gi noe informasjon til plattformsjefen ved skade/sykdom.
<http://www.fylkesmannen.no/Rogaland/Helse-omsorg-og-sosialtenester/Helse-offshore/Krav-til-helsetenesta/Rutiner-for-praktisering-av-taushetsplikt-i-helsetjenesten-i-petroleumsvirksomheten/>
- Det ble opplyst under tilsynet at pasientrelaterte avvik skal anonymiseres og føres i innretningens avvikssystem Synergi. Det er ikke beskrevet i styrende dokumentasjon for helsetjenesten hvordan man vil sikre at avvik på tjenesteytingen i helsetjenesten rapporteres samtidig som taushetsplikten ivaretas.
<http://www.fylkesmannen.no/Documents/Dokument%20FMRO/Helse%20og%20sosial/Brosjyrar%20og%20retteleiarar/Internkontroll%20i%20helsetjenesten%20i%20petroleumsvirksomheten.pdf>
- Dolphin Drilling har et pasientjournalssystem som dekker alle selskapets innretninger. Journalsystemet er ikke tilrettelagt for tilgangsbegrensninger for helsepersonellet. Selskapet har ikke rutiner som skal sikre at innsyn i journal alltid er begrunnet i helsehjelp jf. helsepersonelloven § 21a. Det føres heller ikke kontroll med eksisterende journaltilganger.
- Hospitalet var utstyrt med CPAP. Prosedyre for å sikre forsvarlig bruk er ikke utarbeidet.
- Akuttmedisinske prosedyrer mangler rutiner for håndtering ved inhalasjon av systemtoksiske gasser. Det er uklart hvilke medisinskfaglige vurderinger som ligger til grunn for dette. Vi viser til behandlingsanbefalinger gitt av giftinformasjonsentralen;

<http://www.helsebiblioteket.no/forgiftninger/gasser-og-kjemikalier/branngasser-behandlingsanbefaling-ved-forgiftning>

- Prosedyrene «helsemessig beredskap» og «nødhospital» er generelle prosedyrer, som ikke er tilpasset de lokale forholdene på innretningene. Det er ikke foretatt konsekvensvurdering av plasseringen av lokaler for å gi helsehjelp.
- Boligkvar탈ene er ikke utstyrt med heis. De fysiske forholdene vanskeliggjør båretransport flere steder som for eksempel inne i boliginnretningen. Kartlegging av hindringer for å eliminere risiko/ beskrive kompenserende tiltak pågikk da tilsynet ble gjennomført.

Krav:

Rammeforskriften § 5 om helseovers anvendelse i petroleumsvirksomheten
 Aktivitetsforskriften § 8 om forsvarlige tjenester jf. helsepersonelloven §§ 21, 21 a., 22, 39 og 40 - om taushetsplikt, samtykke til å gi informasjon og om journalføring, jf. journalforskriften § 4 f.

Aktivitetsforskriften § 9 bokstav c – om helsetjenestens plikt til å etablere beredskap.

Styringsforskriften § 11 – om beslutningsgrunnlag

Styringsforskriften § 17 siste ledd – om beredskapsanalyser og beredskapstiltak

5.1.3. Dolphin Drilling har ikke i tilstrekkelig grad sikret at legemiddelhåndteringen er i tråd med regelverkets krav.

Begrunnelse:

- Forskrift om legemiddelhåndtering er ikke implementert i «Prosedyre for håndtering av medikamenter»; F eks. virksomhetsleder for helsetjenesten er ikke definert, prosedyre for evaluering og kontroll og vurdering av risikoforhold er ikke utarbeidet. Selskapet har sørget for en praktisk og trygg håndtering av reseptfrie legemidler utenom helsekontorets åpningstid. Rutinen rundt utdeling/ journalføring er imidlertid ikke beskrevet i «Prosedyre for håndtering av medikamenter».
- En gjennomgang av dokumentasjon på utleverte medikamenter i gruppe A på Bideford Dolphin viste at regnskapet ikke blir oppbevart i henhold til forskriftskrav.
- En stikkprøve på Bideford Dolphin viste at utdeling av ett B preparat ikke var journalført jf. « Prosedyre for føring og oppbevaring av narkotika».
- Delegasjonen til å administrere medikamenter omfatter reseptfrie legemidler og de fleste legemidlene i akuttmedisinske prosedyrer. Det er ikke presisert at legemidlene i akuttmedisinske prosedyrer bare kan benyttes i situasjoner der kontakt med lege ikke er mulig eller der kontakt med lege vil forsinke livsviktig behandling.
- En fremlagt legemiddeldelegasjon var ikke datert og heller ikke tidsbegrenset.

Krav:

Aktivitetsforskriften § 11 – om legemidler

Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp

Rammeforskriften § 5 – om helseovers anvendelse

Helsepersonelloven §§ 4,5,11,16, - om faglig forsvarlighet, krav til organisering av virksomhet og krav til rekvireringsrett og bruk av medhjelper.

5.1.4. Helseavdelingen er ikke tilrettelagt for forsvarlig håndhygiene

Begrunnelse:

- Hospitalets håndvask er ikke utstyrt med blandedbatteri som kan manøvreres uten å bruke hendene.

Krav:

Innretningsforskriften § 59 om tilrettelegging av helseavdeling

5.2. Forbedringspunkter:

5.2.1. Det blir ikke foretatt systematisk evaluering av førstehjelpslaget's innsats og undervisningen i etterkant av trening og øvelser. Tilbakemelding som kan forbedre opplæringen og kompetansen blir ikke dermed benyttet.

6. Deltagere fra Fylkesmannen i Rogaland

Helge A. Haga – Fylkesmannen i Rogaland (seniorrådgiver)
Trine Hove Bjørnsen – Fylkesmannen i Rogaland (jurist)
Kari Louise Roland – Fylkesmannen i Rogaland (oppgaveleder)

7. Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planlegging og gjennomføringen av tilsynet:

Kontrakt Dolphin Drilling - SANA
Handlingsplan 2014 Dolphin/Sana
Organisasjonskart for helsetjenesten SANA i Dolphin Drilling
Stillingsinstruks FAL, bedriftssykepleier
Kompetanseplan offshoresykepleiere i Dolphin Drilling
Håndtering av medikamenter GL 0056, rev 1
Medisinsk journalføring GL-0013
Medisinsk rapportering GL-0014
Emosjonell førstehjelp ved ulykker GL-0053
Akuttmedisinske behandlingsprotokoller GL-0049
Nødhospital GL -0052, rev1.
Kompetansematrise offshore personell
Prosedyre for rapportering og gransking av HMS forhold PR-0060
Plan for beredskapsøvelser og trening – Dolphin Drilling

Rigginspeksjon Bredford utført av Sana 2013
Rigginspeksjon Bredford utført av Sana 2013
Tilsynsrapport Stavanger BHT- Bredford 2014
Rigginspeksjon Bideford utført av Sana 2014
Tilsyn av legemiddelforsyning – Bideford 2014
Synergirapport – oppfølging av tilsyn Bideford 2013
Synergirapport oppfølging av tilsyn Bideford 2014
Synergirapport oppfølging av tilsyn Bideford 2013
Synergirapport oppfølging av tilsyn Bideford 2014
Dokumenter mottatt under tilsyn:
Organisasjonskart Dolphin Drilling
Job description HSEQ manager
Job description medical Nurse JD-0021
Prosedyre for bedriftshelsetjenesten PR 0054
Delegasjon av rettighet til å administrere medikamenter og avansert hjerte lungeredning
Rutine ved mistanke om utbrudd av mage/tarm infeksjon offshore GL-0017, rev 1
Helsemessig beredskap GL-0009, rev 1
Medbrakte medikamenter GL-0005, rev 1.
SANA Bekreftelse fra behandlende lege.
Føring og oppbevaring av narkotika GL-0055,rev 1
Håndtering av nøkler til hospital,medikamenter og pasientopplysninger, GL-0057
Håndtering av pandemisk influensa, PR-0051,rev1
Retningslinje for medisinsk evakuering,ST-1240,rev 1
Emergency training, 5.Training for first Aid Team
Øvelse-rapport SAR besøk 04.05.14, Bredford Dolphin
Møtereferat telefonmøte mellom innretningene i Dolphin 03.12.14
Communications on Bredford Dolphin,bre-docmap,docid 504121

Rapporten ble utarbeidet av:
Helge A. Haga
Kari Louise Roland